

Übersicht Dienstleister

Dienstleister	Art der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Weitergabe an Drittländer
<p>AWS-Hosting – Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Hosting unserer Webseite und Unternehmensdaten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Der Anbieter hat keinen Zugriff auf die Daten</p> <p>Weitergehende Informationen: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Celonis – Celonis Deutschland GmbH, Theresienstraße 6, 80333 München, Deutschland</p>	<p>Integration verschiedener Services und Web-Tools zur automatisierten Kommunikation mit Ärzten, zur Erstellung von Rechnungen, sowie zur Synchronisation von Daten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Facharzttrichtung, E-Mail-Adresse, Mobilnummer, BSNR, LANR, Abrechnungsinformationen</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.make.com/en/privacy-notice</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

<p>Deutsches Medizinrechen- zentrum GmbH, Wiesenstraße 21, 40549 Düsseldorf, Deutschland</p>	<p>Bereitstellung einer Abrechnungsplattform zur Abrechnung von Leistungen gegenüber den gesetzlichen Kostenträgern samt Zusatzfunktionen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, erbrachte Leistungen, Indikationen, Diagnosen und Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt und Ort der Leistungserbringung, Datum der Leistungserbringung, Art der Leistungserbringung sowie ggf. die Behandlungsdauer</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.dmrz.de/datenschutzerklaerung</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>Matomo - InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland</p>	<p>Wir nutzen den Webanalysedienst Matomo zur Analyse des Nutzerverhaltens auf unseren Websites.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten zur Aktivität des Nutzers (z.B. Seitentitel und Seiten-URL der besuchten Seiten) • Geräte- und Browserinformationen (z.B. Betriebssystem, Spracheinstellungen) 	<p>Art. 6 Abs. 1a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>und anonymisierte IP-Adressen) mittels Cookies und Device-Fingerprinting.</p> <p>Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Matomo erhalten Sie hier: https://matomo.org/privacy-policy</p>		
<p>AB Tasty - Latina, Paseo de Recoletos, 7 Y 9, 5a 28004 MADRID, Spain</p>	<p>Durchführung von sogenannten "AB-Tests" um verschiedene Versionen unseres Onlineangebots gleichzeitig zu veröffentlichen und zu messen, welche dieser Versionen benutzerfreundlicher ist.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP-Adresse. <p>Weitergehende Informationen: Verarbeitung personenbezogener Kundendaten - AB Tasty</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>RED Medical - RED Medical Systems GmbH, Lutzstraße 2, 80687 München, Deutschland</p>	<p>Abrechnung von Behandlungsleistungen für gesetzlich krankenversicherte Patienten mit den jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigungen</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name, Anschrift, Alter, Versichertenstatus, Versichertennummer, Krankenkasse, Verordnungen, verordnete Arzneimittel und Leistungen, erbrachte Leistungen, Indikationen,</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>

	<p>Diagnosen und Zuzahlungen, Angaben zum behandelnden Arzt und Ort der Leistungserbringung, Datum der Leistungserbringung, Art der Leistungserbringung sowie ggf. die Behandlungsdauer.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.redmedical.de/datenschutzhinweise/</p>		
<p>Stripe - Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland</p>	<p>Durchführung der Zahlungsabwicklung und Bereitstellung der Zahlungsoption „Kreditkarte“.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: (Name des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsmethode, Karteninformationen, Ablaufdatum, CVC-Code, Datum, Zeit und Betrag der Transaktion).</p> <p>Weitergehende Informationen: https://stripe.com/de/privacy</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a und lit. h DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Mixpanel - Mixpanel, Inc., 405 Howard Street Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Erfassung des Nutzerverhaltens in unserer mobilen App und auf unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen und bedarfsgerechter Gestaltung unserer Webseite, sowie Versand von Push-Benachrichtigungen.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über</p>

	<p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: E-Mail-Adresse, Daten über das Endgerät (z.B. Browser, Betriebssystem, Spracheinstellungen, IP-Adresse).</p> <p>Der Nutzer kann das Tracking durch Mixpanel deaktivieren: Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert. Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/</p>		<p>den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Facebook Custom Audiences – Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland</p>	<p>Nutzung eines Remarketing-Tag zur Erfassung und Analyse von Webseitenbesuchern, um interessenbezogene Werbung bei Facebook auszuspielen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Nutzer-ID, ausgeführte Aktionen auf der Webseite</p> <p>Der Nutzer kann bei Facebook die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter „Einstellungen“ deaktivieren.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Cloudflare – Cloudflare, Inc.</p>	<p>Analyse des Datenverkehrs und Schutz der TeleClinic Plattform</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener</p>

<p>101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA</p>	<p>vor Cyber-Angriffen (DDoS, etc.).</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Sämtlicher Datenverkehr zwischen dem Browser bzw. der App und unserem Server (IP-Adresse, Sicherheitszertifikate, DNS Log-In Daten, Webseiten Performance Daten vom Browser (jedoch erfolgt keine Analyse der Inhalte, z.B. übermittelten Nachrichten).</p> <p>Eine spezifische Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt nicht.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/</p>		<p>Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Zendesk - Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA</p>	<p>Wir nutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen ein Ticketsystem.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Grund der Anfrage, Anfrage, Namen, E-Mail-Adresse,</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.zendesk.de/trust-center/#georedirect</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

<p>sproof - sproof GmbH Schlossallee 7/1, 5412 Puch b. Hallein, Österreich</p>	<p>Zur digitalen Signatur von Verträgen und ärztlichen Dokumenten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Transaktionsbezogene Daten wie z.B. Name, E-Mailadresse, Daten aus hochgeladenen Dokumenten und dazugehörige Informationen (Zeitpunkt, Zugriff, Kommunikation, Unterschriften) und Logfiles (IP-Adresse und technische Daten).</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.sproof.io/de/unternehmen/datenschutzerklaerung</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p>
<p>Twilio - Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublin 1, Irland</p>	<p>Bereitstellung der Kommunikation zwischen Arzt und Patient per oder Audiotelefonie.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: SMS-Nachrichten, Telefonnummern von Patienten und Ärzten, Logfiles (IP-Adressen, 2FA-Zeitstempel, technische Daten)</p>	<p>Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, Art. 28 DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Cloudfront - Amazon Web Services EMEA</p>	<p>Zum Zwecke schnellerer Ladezeiten der Website, zur Erzielung einer höheren</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener</p>

<p>SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg</p>	<p>Ausfallsicherheit und eines erhöhten Schutzes vor Datenverlust.</p> <p>Es können folgende Datenarten verarbeitet werden: Server-Logfiles</p> <p>Weitergehende Informationen: https://aws.amazon.com/de/compliance/data-protection/</p>		<p>Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Braze - Braze, Inc., 330 West 34th Street, 18th Floor, New York, NY 10001, USA</p>	<p>Wir nutzen das Analyse-Tool zur Erfassung der Nutzung unserer mobilen Apps und unserer Webseite, zur Erstellung von Auswertungen, zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite (Bereitstellung Zielgruppengerechten Content oder Push-Benachrichtigungen), zum Versand unserer Newsletter und zum Versand transaktionaler Nachrichten.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtstag, Daten über das Endgerät (Geräte-ID, IP-Adresse etc.), App-Session, Zeitpunkt der Double-Opt-In-Verifizierung, Versicherung (pseudonymisiert), Behandlungsanfrage und -typ (pseudonymisiert).</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>

	<p>Der Nutzer kann dem Tracking durch Braze widersprechen. Bei Browsernutzung: indem er die „Do Not Track“ Funktion in den Einstellungen seines Browsers aktiviert, siehe: https://allaboutdnt.com/#adjust-settings</p> <p>Bei App-Nutzung: indem er die entsprechende Funktion im Menüpunkt „Einstellungen“ unserer App aktiviert.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.braze.com/company/legal/privacy</p>		
<p>Optimizely – 119 5th Ave 7th floor, New York, NY 10003, USA</p>	<p>Zur Verbesserung unserer Webangebote führen wir Tests an einzelnen Seiten durch. Zu solchen Test-Zwecken erheben wir statistische Daten und nutzen dafür diesen Webanalyse-Dienst.</p> <p>Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Optimizely übermittelt und dort gespeichert</p> <p>Sie können Optimizely deaktivieren, indem Sie der Anleitung auf folgender Seite folgen: https://www.optimizely.com/opt_out</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Optimizely in den USA übermittelt und dort gespeichert.</p> <p>Die Übermittlung erfolgt durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>DataDog – DataDog, Inc. 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA</p>	<p>Zur Verbesserung der Performance unserer eigenen Website und Identifikation auftretender technischer Störungen in den von uns genutzten Applikationen.</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat</p>

	<p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Klickpfad, Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und das von Ihnen verwendete Device (Gerät), besuchte Seiten, Referrer-URL, Standortdaten.</p> <p>Weitergehende Informationen: https://www.datadoghq.com/legal/privacy/</p>		<p>des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Sentry - Sentry (Functional Software, Inc. 5 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA</p>	<p>Wir verwenden den Dienst, um die technische Stabilität unseres Dienstes durch Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern zu verbessern.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Geräteidentifikationsdaten und Verkehrsdaten (z. B. IP-Adressen, MAC-Adressen, Webprotokolle, Browser).</p> <p>Weitergehende Informationen: https://sentry.io/privacy/</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden anonymisiert an einen Server von Sentry in den USA übermittelt und dort gespeichert.</p> <p>Die Übermittlung erfolgt durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Google Ads - Google Ireland Limited Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Ireland</p>	<p>Google Ads ist ein Conversion-Marketing-Service zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Angesehene Werbeanzeigen, Cookie ID, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräteinformationen, Geografischer Standort, IP-Adresse, Suchbegriffe, Angezeigte Werbung,</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p> <p>Eine etwaige Übermittlung durch den Dienstleister</p>

	<p>Kunden-ID, Impressionen, Online-Identifikatoren, Browser-Informationen</p> <p>Weitergehende Informationen: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form</p>		<p>erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Hubspot - HubSpot Inc., Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, USA</p>	<p>Hubspot wird als CRM-Tool genutzt.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden: Name des Arztes, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, BSNR, LANR, Praxisname, Rechnungsadresse, Fachrichtung, Arztsitz, Arbeitsverhältnis in der Praxis, Kommunikationsinhalte (wie E-Mails oder geschäftliche Briefe)</p>	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten findet primär in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.</p> <p>Sollte eine etwaige Übermittlung in ein Drittland erfolgen, geschieht das auf Grundlage geeigneter Garantien gem. Art. 46 Abs. 2 DSGVO oder durch einen Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO.</p>
<p>Typeform - Typeform SL, Calle de Pallars 108 (Aticco), 08018 Barcelona, Spain</p>	<p>Typeform ist ein Online-Tool zur Erstellung und Durchführung von Umfragen, um Feedback einzuholen.</p> <p>Es können folgende Daten verarbeitet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Name des Arztes, Praxisname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fachrichtung, Arztsitz, Arbeitsverhältnis in der Praxis Antworten auf Umfragen 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO</p>	<p>Es kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diesen Anbieter, in Drittländern außerhalb der Europäischen Union, durch z.B. Subunternehmer, erfolgen.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• IP-Adresse, Browsertyp und Version, Zeitzone und Betriebssystem des Benutzers		
--	---	--	--